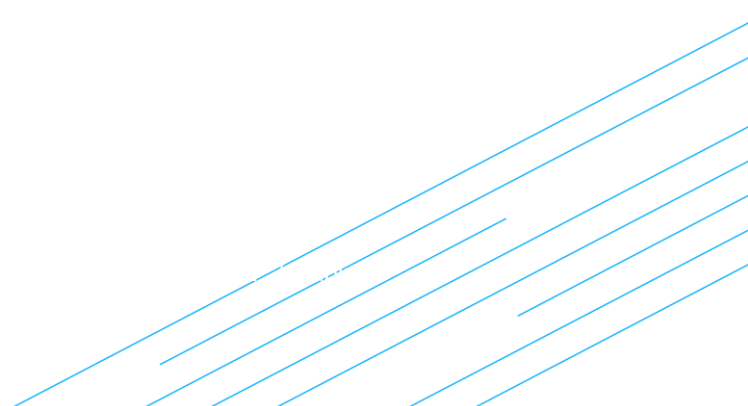




Security for the greater good



Politique de confidentialité
Politique thématique



Historique des modifications

Version	Date	Rédacteur	Modification
1.0	21/11/2024	Cyrille CHAUVEL	

Sommaire

1. ARTICLE 1 - DEFINITIONS.....	4
2. ARTICLE 2 - GOUVERNANCE.....	4
3. ARTICLE 3 - OBJET.....	4
4. ARTICLE 4 - MODIFICATION ET CYCLE DE VIE.....	5
5. ARTICLE 5 - TRAITEMENTS ET DUREES DE CONSERVATION.....	5
6. ARTICLE 6 - DESTINATAIRES DES DONNEES.....	6
7. ARTICLE 7 - TRANSFERT HORS UNION EUROPEENNE.....	6
8. ARTICLE 8 - SECURITE DES DONNEES.....	6
9. ARTICLE 9 – DROITS DES PERSONNES.....	7

1. Article 1 - Définitions

« *SIGH* » désigne la Société Immobilière Grand Hainaut, en sa qualité de Responsable de Traitement, SA d'HLM dont le siège social est situé 40 boulevard Saly à Valenciennes (59300), identifiée sous le numéro SIRET 54880038200010, immatriculée au RCS de Valenciennes sous le n° B 548 800 382, au capital de 1 488 200,00 €, et représentée par MME Marie CORNILLON, Directrice Générale.

« *Destinataire* » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication des Données Personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« *Données personnelles* » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

« *Responsable de traitement* » : désigne la société SIGH qui décide des finalités du traitement et des moyens alloués.

« *RGPD* » : désigne le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« *Sous-traitant* » : désigne les entités qui traitent les Données personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

« *Traitement* » : désigne une ou plusieurs opérations automatisées et appliquées à la collecte des données ou d'un ensemble de données à caractère personnel permettant la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

« *Transfert* » : désigne les transferts, vers un pays tiers, de Données personnelles qui font ou sont destinées à faire l'objet d'un traitement.

2. Article 2 - Gouvernance

La SIGH est filiale du Groupe Habitat en Région (HER), groupe national des opérateurs du logement social sous gouvernance des Caisses d'Épargne, acteur reconnu dans le développement social et économique sur les territoires.

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tient particulièrement la SIGH en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux de chacun.

La présente Politique de confidentialité (« Politique ») décrit quels types de données personnelles vous concernant la SIGH et ses éventuels sous-traitants et partenaires peuvent être amenés à traiter.

La SIGH traite les données personnelles dans le respect des réglementations et lois en vigueur notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi Informatique et libertés du 06 janvier 1978 modifiée.

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser le site et de ne fournir aucune donnée personnelle.

3. Article 3 - Objet

La présente politique décrit la manière dont la SIGH traite les Données personnelles des utilisateurs lors de leur navigation sur les Sites www.sigh-habitat.fr, www.extranet2.ics.fr/V5/connexion-hainaut.html, www.monespace.sigh-habitat.fr et www.espace-fournisseur.sigh-habitat.fr, ainsi que sur l'application mobile « mon espace SIGH », ci-après nommés les « Sites ».

La SIGH, en tant que Responsable de traitement, est engagée dans la protection des Données personnelles des utilisateurs des Sites, et met en place des mesures techniques et opérationnelles pour traiter les données collectées dans le respect de la protection de la vie privée.

S’agissant de l’utilisation des cookies, la SIGH invite les utilisateurs des Sites à consulter la Politique de gestion des cookies.

4. Article 4 - Modification et cycle de vie

La présente Politique peut être modifiée, complétée et/ou mise à jour par la SIGH afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Dans cette éventualité, les Données personnelles seraient toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d’application rétroactive.

Par conséquent, les utilisateurs des Sites de la SIGH sont invités, lors de chaque visite, à prendre connaissance de la dernière version de la politique publiée sur la présente page.

5. Article 5 - Traitements et durées de conservation

La SIGH met en œuvre des traitements de données personnelles dans le respect des réglementations et lois en vigueur.

Pour chaque traitement mis en œuvre à partir des Sites, la SIGH recueille et utilise uniquement les Données pertinentes et nécessaires à l’objectif poursuivi.

Les durées de conservation des Données personnelles ne dépassent pas celles nécessaires à l’accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les finalités, les catégories de données collectées, les bases légales et les durées de conservation de chacun des traitements sont détaillées dans le tableau suivant.

Finalités	Catégories de données	Bases légales	Durées de conservation
Gestion des candidatures	Données d’identification Données relatives à la vie professionnelle	Mesures précontractuelles	2 ans à compter de la clôture de la procédure de recrutement
Gestion des demandes de contact pour un projet d’achat	Données d’identification Données relatives à la vie personnelle (fournies par l’utilisateur dans son message)	Consentement de la personne Concernée	3 mois après la clôture de la demande
Gestion des demandes de contact	Données d’identification Données relatives à la vie personnelle (fournies par l’utilisateur dans son message)	Consentement de la personne Concernée	6 mois après la clôture de la demande
Gestion des copropriétés	Données d’identification Données relatives à la vie personnelle Données d’ordre économique et financier Données relatives à la vie professionnelle	Mesures contractuelles et obligation légale	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Gestion locative ayant pour finalités secondaires : - la gestion des comptes des locataires/membres ; - la mise à disposition de contenus ;	Données d’identification Données relatives à la vie personnelle Données d’ordre économique et financier	Mesures contractuelles et intérêt légitime	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

- l'instruction des demandes formulées par les locataires ; - la réalisation de paiements en ligne, - la mise en œuvre de prélèvements automatiques - la gestion de la sécurité et du bon fonctionnement de l'Espace Client - l'évaluation statistique de la fréquentation de l'Espace client.	Données relatives à la vie professionnelle Données de transaction Données de connexion Données bancaires		
Gestion des fournisseurs	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données de connexion Données bancaires (<i>si traitées via l'espace fournisseurs</i>)	Mesures contractuelles et intérêt légitime	4 années à compter de la fin de la relation contractuelle

6. Article 6 - Destinataires des données

Pour atteindre les finalités décrites ci-avant et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les données collectées par la SIGH peuvent être transmises à tout ou partie des destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions et besoins respectifs :

- † Les personnels de la SIGH ;
- † Les prestataires de service de la SIGH ;
- † Les partenaires commerciaux et institutionnels de la SIGH ;
- † Les sous-traitants réalisant des prestations pour le compte de la SIGH.

7. Article 7 - Transfert hors Union Européenne

Pour les utilisateurs du site www.extranet2.ics.fr/V5/connexion-hainaut.html (espace copropriétaire), les données collectées relatives aux cookies sont susceptibles d'être traitées hors Union Européenne en raison de l'utilisation du service Google Analytics.

Les transferts de ces données sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission Européenne du 10 juillet 2023, constatant un niveau de protection adéquat des données personnelles transférées de l'UE vers les organisations situées aux États-Unis.

8. Article 8 - Sécurité des données

La SIGH met en place des mesures techniques (contrôle des accès aux données à caractère personnel par authentification et règles d'habilitation, archivage, sauvegarde, protection des canaux informatiques, vérification de l'intégrité des données, etc.), organisationnelles (sensibilisation du personnel, politiques de gestion des règles de protection...) et physiques (dispositif de contrôle d'accès physique des locaux, fermeture du mobilier pour les documents papiers, ...) adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer leur intégrité et leur confidentialité et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

La SIGH exige de ses partenaires et sous-traitants la présentation de garanties suffisantes pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

La SIGH effectue des audits en interne et pourrait en réaliser également en externe (auprès des prestataires), afin de vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

9. Article 9 - Droits des personnes

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, dans le cadre et les limites posées par ces textes, toute personne dont les données personnelles sont traitées par la SIGH dispose d'un droit d'accès, de limitation, de portabilité, d'effacement et de rectification des données personnelles la concernant.

Elle dispose également du droit de renoncer à son consentement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs tenant à sa situation particulière.

Elle dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elle entend que soient exercés, après son décès, ses droits.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données de la SIGH par :

- mail à l'adresse suivante : cil@sigh-habitat.fr ;
- voie postale à l'adresse suivante : DPO – SIGH – 40, boulevard Saly – B.P. 3 – 59312 Valenciennes Cedex 09

En cas de doute raisonnable sur l'identité de la personne, celle-ci pourrait être invitée à fournir une copie d'un titre d'identité. Dans cette éventualité, l'utilisation par la SIGH des informations figurant sur les documents d'identification est strictement délimitée : les données ne sont utilisées qu'aux fins de vérification de l'identité, et sont supprimées au terme du traitement de la demande.

En outre, en cas de manquements aux dispositions ci-dessus, toute personne dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

Date de mise à jour : mai 2025