

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



société
immobilière
grand hainaut

SOMMAIRE

4



ÉDITORIAUX

10



DES TEMPS FORTS

12



NOS CLIENTS

20



NOTRE PATRIMOINE

30



AGIR POUR NOS CLIENTS
ET NOS TERRITOIRES

36



NOS ACTIONS RSE

40



RESSOURCES HUMAINES
ÉLÉMENTS FINANCIERS

TOUR



CHRISTINE FABRESSE
Présidente
du conseil d'administration



FRANÇOIS RIEU
Président exécutif
du Groupe Habitat en Région

Après une année 2022 marquée par la dégradation du contexte économique – liée notamment au contexte géopolitique nouveau –, l'année 2023 apporte une certaine stabilité. Pour autant, l'inflation est restée l'un des principaux sujets d'inquiétude des Français. En 2023, face à ces défis, le Groupe Habitat en Région a choisi l'action. Plus

que jamais, nous avons affirmé avec force nos valeurs et convictions, incarnant chaque jour notre engagement à être utiles, solidaires et engagés, au cœur des territoires. Pour répondre à la crise du logement, nous avons continué à construire, procédant, en 2023, à 3 400 mises en chantier et livrant des programmes répondant à de hautes exigences environnementales. Et ce ne sont pas moins de 363 millions d'euros que nous avons investis en 2023 dans la réhabilitation et l'entretien de notre parc immobilier, contribuant ainsi à l'attractivité des territoires.

Dans un contexte de hausse générale des coûts, nous avons sensibilisé nos locataires à la sobriété énergétique et nous sommes mobilisés pour leur pouvoir d'achat et leur insertion professionnelle grâce à des partenariats innovants, en résonance avec notre ancrage territorial. Nous avons aussi renforcé notre engagement envers nos aînés en lançant notre Charte seniors, un programme national qui mutualise tous les engagements portés par le Groupe pour répondre au défi du vieillissement de la population.

L'année 2023 a marqué un nouveau tournant dans notre démarche de responsabilité sociale des entreprises (RSE). Plus de la moitié des sociétés du Groupe ont désormais la qualité de société à mission et la démarche se poursuit en 2024. Cet engagement fort, inscrit dans notre plan stratégique, confirme la volonté des sociétés du Groupe d'aller au-delà

de leur mission naturelle en intégrant dans leurs statuts des objectifs sociaux et environnementaux ambitieux, en réponse aux enjeux auxquels nous faisons face et qui doivent guider nos réflexions et nos actions. Accompagnées par notre direction RSE, toutes les sociétés du Groupe ont réalisé un bilan carbone, étape indispensable pour poser les bases d'une future stratégie climat. Un élan auquel se sont joints les collaborateurs du Groupe, nombreux à participer aux ateliers collaboratifs de la Fresque du climat organisés en interne par les entreprises.

L'année 2024 marquera la dernière ligne droite dans la mise en œuvre de notre plan stratégique. Au regard de l'énergie déployée en 2023, nous savons que nous pouvons compter sur nos 3 300 collaborateurs pour être au rendez-vous de cette ultime étape, avant d'écrire une nouvelle page de l'histoire du Groupe avec le prochain projet stratégique.

« **Plus que jamais, nous avons affirmé avec force nos valeurs et convictions, incarnant chaque jour notre engagement à être utiles, solidaires et engagés, au cœur des territoires.** »

GOVERNANCE

Troisième acteur du logement social en France, le Groupe Habitat en Région s'appuie sur un modèle singulier reposant sur l'équilibre entre la force de l'action nationale et l'autonomie des entreprises sur leur territoire.

La gouvernance du Groupe, assurée par les 15 Caisses d'Épargne régionales et le Groupe BPCE, banquier historique du logement social, dessine un modèle parfaitement adapté aux enjeux du territoire.



ORGANISATION

Chaque société anonyme de coordination (SAC) propose une offre globale sur son territoire en additionnant les savoir-faire de chacun de ses membres. Le Groupe définit la stratégie et les ambitions nationales, anime cette communauté, mutualise et pilote les projets nationaux au bénéfice des entreprises.

SOCIÉTÉS DE COORDINATION



FILIALES



INDICATEURS D'ACTIVITÉ

3 300
collaborateurs

243 000
logements et équivalents logements

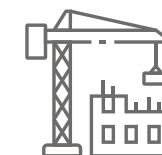
13
organismes HLM



486 000
personnes logées

363 M€
engagés pour la réhabilitation et l'entretien du parc

3 400
logements neufs et VEFA livrés



583 M€
engagés pour la construction de logements neufs



« Plus que jamais utiles à notre territoire »

La Caisse d'Epargne Hauts de France a fêté le premier anniversaire de son contrat d'utilité. Celui-ci contient les engagements qui réaffirment la force de son positionnement ; celui d'une banque régionale 100% utile à son territoire.

Utile, elle l'est de longue date aux acteurs du Logement Social qu'elle accompagne par le financement des projets de construction et de réhabilitation. C'est évidemment le cas avec la SIGH avec qui nous partageons l'ambition d'être au service de tous les habitants et de les accompagner dans la réalisation de leurs projets.

Je veux saluer ici l'action de l'ensemble des équipes de la SIGH qui ont, cette année encore, réalisé un travail remarquable tant en termes de nouvelles réalisations pour développer le parc de logements, que de réhabilitation de l'existant afin d'améliorer les performances thermiques et le confort de leurs occupants. Nous poursuivons la même démarche au travers des travaux que nous engageons au sein de nos agences via notre plan de rénovation global.

Notre banque est largement impliquée dans l'accompagnement des transitions du territoire, qu'elles soient sociales ou environnementales. Nous partageons ainsi pleinement les actions de la SIGH qui visent notamment à offrir un cadre de vie de qualité aux habitants de nos territoires, des équipements accessibles aux personnes âgées ou handicapées et qui permettent une intégration sereine au sein des villes qui se renouvellent.

Au-delà d'un territoire commun, la Caisse d'Epargne Hauts de France et la SIGH partagent une même volonté d'accompagner les habitants de la région tout au long de leur vie, de les aider à réaliser leurs projets, de s'épanouir dans la cité et de vivre sereinement dans des villes où ils se sentent bien.

Cette volonté commune se poursuit en 2024 autour de nos valeurs de solidarité, de confiance et d'engagement.



Michael Kervran, Président du Conseil d'Administration
Bertrand Dubus, Directeur Général

2023 CHIFFRES CLÉS

58 692
PERSONNES LOGÉES

27 840
LOGEMENTS GÉRÉS



385
COLLABORATEURS

136 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



Marie

CORNILLON

Présidente du Directoire
de la Société Immobilière
Grand Hainaut

En 2023, la Société Immobilière Grand Hainaut confirme sa place de référence auprès des communes et entreprises des territoires du Grand Hainaut et de l'Arrageois.

Forts de notre solide capacité financière, nous avons accéléré le développement de notre parc en lançant près de 400 logements en construction neuve, répondant aux besoins et à la diversité de nos territoires d'implantation en termes de renouvellement urbain et de revalorisation des centres anciens et centre bourgs.

Nous sommes particulièrement fiers de ces opérations exemplaires pour leur sobriété foncière et leur qualité environnementale, rendues possibles grâce à nos équipes mobilisées et à nos entreprises partenaires.

En effet avec un volume d'achats de plus de 112 millions d'euros en 2023, dont plus de 90% réalisés en Hauts-de-France, la SIGH est un acteur incontournable du tissu économique régional.

Nous poursuivons également nos investissements massifs dans la réhabilitation thermique de notre parc avec 419 logements réhabilités et plus de 1000 mises en chantier, dont des opérations de taille exceptionnelle comme la réhabilitation des 360 appartements de la résidence Verley, au cœur du quartier du Faubourg de Lille à Valenciennes. Notre objectif d'éradication des étiquettes F et G est confirmé pour l'horizon 2028 !

Je tiens à saluer et féliciter chaleureusement tous les collaborateurs, qui ont fait preuve d'un engagement solide et constant au service de nos clients.

Cet engagement au service du client a été largement salué par notre auditeur à l'occasion de notre labellisation Habitat Senior Services®. Au total au sein de notre parc, plus de 150 logements garantissent à leurs occupants un habitat et un environnement adapté au vieillissement et au maintien à domicile. Nous sommes très fiers de cette reconnaissance.

Je vous invite à découvrir dans les pages qui suivent les solutions apportées à nos clients, à la fois pour leur confort, mais aussi pour l'accompagnement sur les champs de l'emploi et du bien vivre ensemble.

Notre engagement est total pour accompagner, au quotidien, l'ensemble de nos clients.



DES TEMPS FORTS

Janvier :	Cérémonie des vœux 2023 - Cité des Congrès de Valenciennes
Avril :	Signature du Pacte Bois - Biosourcé à Lille Grand-Palais - URH Hauts-de-France Forum Partenaires la Serre Numérique de Valenciennes
Juin :	Visite de la Résidence du Collège et inauguration du Parc de Chasse Royale à Valenciennes 1 ^{re} pierre à Crespin - 40 appartements en VEFA
Juillet - Août :	Qualification de Loïc Léonard aux Jeux Olympiques
Septembre :	Plantation du 1 ^{er} arbre Résidence des Aulnes à Aulnoy-lez-Valenciennes Inauguration de la Résidence Les Coquelicots à Anzin-Saint-Aubin
Octobre :	Congrès des Maires du Nord - Stand de l'URH Obtention du Label HSS Inauguration de la Résidence Michel Mérése à Saint-Amand-les-Eaux
Décembre :	Cérémonie des Médailles du travail

NOS CLIENTS



PHOTOGRAPHIE DE NOS CLIENTS EN PLACE

La SIGH loge 58 692 personnes.

44,6 % de ménages logés par la SIGH sont des personnes seules sans enfant et 23,5 % sont des familles monoparentales.

12,8 % sont des personnes en couple sans enfant et 19,1 % sont des familles avec enfants.

37,5 % de nos locataires ont plus de 60 ans dont 11,3 % ont plus de 75 ans.

23,5 % de nos clients sont retraités.

Les moins de 30 ans représentent 9 % de nos clients.

44 % de nos clients vivent en logements individuels et 56 % en logements collectifs.

35 % de nos logements sont situés en Quartier Prioritaire de la Ville.

RESSOURCES

53,5 % de nos clients bénéficient de l'APL en 2023.

70,6 % des locataires déclarent des revenus inférieurs à 60 % du plafond PLUS.

6,3 % des locataires dépassent les plafonds de ressources PLUS.

354 de nos clients sont assujettis au SLS.

ATTRIBUTIONS

Au cours de l'exercice 2023, 421 commissions d'attributions ont été réalisées sous la forme de 11 CAL physiques et 410 CAL numériques.

Les commissions d'attribution numériques se réunissent une fois par semaine. Les membres de la commission font part de leurs décisions de manière concomitante à l'aide d'outils informatiques garantissant un accès sécurisé, un choix libre et éclairé, la confidentialité des échanges, le respect de la vie privée des demandeurs et la possibilité, à tout moment et pour tout membre, de renvoyer la décision à une commission d'attribution physique.

Les commissions d'attribution physiques ont pour objet l'attribution nominative des logements qui ont fait l'objet de la présentation en commission d'attribution numérique et sont renvoyés à la CAL physique par tout membre de la CAL numérique.

Elles se voient également confier l'attribution nominative des logements dans le cas où au moins un des candidats à l'attribution relève du relogement NPNRU.

En 2023, 7 571 dossiers de demande de logements ont été examinés et ont fait l'objet d'un passage en commission d'attribution.

2 285 attributions ont été réalisées : 86 % pour le département du Nord et 14 % pour le Pas-de-Calais.

17 % de ces attributions sont liées à une demande de mutation.

186 dossiers de demande de logement ont fait l'objet d'une décision de non attribution pour dépassement des plafonds de ressources réglementaires (10 %) et pour inadéquation du logement aux besoins du demandeur (90 %).

En 2023, la SIGH a relogé 444 ménages au titre du contingent préfectoral.

DEVENIR PROPRIÉTAIRE AVEC LA SIGH

La politique de vente de logements issus de notre parc immobilier permet à nos clients de devenir propriétaires en leur faisant bénéficier de prix attractifs et inférieurs à ceux du marché. Notre équipe commerciale accompagne chaque projet qui profite d'engagements basés sur un achat en toute transparence et un suivi dans le temps.

En 2023, 91 ventes de logements anciens (individuels et collectifs) ont été réalisées, dégageant une plus-value de 6 569 247 euros.

Dans le cadre du Prêt Social Location Accession, à Seclin au cœur de la Résidence Les Jardins d'Esméralda, 4 logements individuels neufs ont été acquis par des familles pour un montant total de 900 853 euros.

7 lots libres de constructeur ont été vendus pour un total de 313 511 euros.



LEUR MISSION : L'ADAPTATION

La commission d'adaptation de la Société Immobilière Grand Hainaut a étudié 221 demandes d'adaptation de logements souhaitées par nos clients seniors ou à mobilité réduite pour un total de 735 000 euros.

Installation de douches extra plates, barres de maintien, wc réhaussés, volets électriques, cheminements... Chaque dossier est relié à l'histoire d'une personne qui pourra vivre plus longtemps et plus confortablement dans son logement.

5 commissions d'adaptation se sont réunies en 2023 :

– 221 dossiers étudiés : 66 % des demandes accordées

– 137 chantiers/adaptations terminés

– 81 % des dossiers concernent des clients seniors

Jean-Paul Roux (Association VALH), participe bénévolement aux Commissions Adaptation depuis 2019 : « Je suis très investi pour conseiller et aider à améliorer l'accessibilité des logements tout comme l'accès aux bâtiments publics ou aux voies de circulation dans le Valenciennois. Mon combat, c'est de faire avancer les choses sans dépenses inutiles. Que soit à la MDPH ou à la Commission d'Accessibilité de Valenciennes Métropole, mon but est aussi de faciliter la diffusion des bonnes informations pour accélérer les prises en charge. Mon expérience me permet de mieux exprimer les besoins des personnes en situation de handicap ! »

DES ÉQUIPES ACTIVES ET BIENVEILLANTES AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS QUALITÉ DE SERVICE ET SATISFACTION CLIENT

L'amélioration continue de la qualité de service client est l'un des axes stratégiques de la SIGH qui structure la notion de culture client auprès de l'ensemble de nos équipes.

Notre but : renforcer la satisfaction, l'engagement et la fidélité des clients.

Les enquêtes de satisfaction, l'écoute de nos clients permettent proximité et réactivité.

Un éventail complet d'enquêtes est proposé à nos clients tout au long de leurs parcours résidentiels, dès l'entrée dans leurs logements puis après la prise en charge de chaque réclamation technique ou administrative ou en relation avec le contrat multiservices.

En 2023, l'enquête de satisfaction annuelle montre une satisfaction globale homogène et solide dans son envergure (46 % des clients satisfaits) et son noyau dur (38 % très satisfaits) avec **84 % des clients satisfaits des services de la SIGH**. L'attractivité résidentielle repose sur la propreté des parties communes. Le suivi des réclamations techniques et des interventions réalisées par nos prestataires sont deux vecteurs essentiels de la satisfaction client. Enfin, la communication est jugée efficace tout au long du parcours locatif.

Les actions correctives mises en place suite aux enquêtes s'inscrivent dans les engagements du Plan Stratégique Habitat En Région pour renforcer nos relations avec les collectivités locales, améliorer la satisfaction des locataires par la qualité des prestations et valoriser l'engagement des collaborateurs.

UNE ENQUÊTE ANNUELLE MUTUALISÉE À L'ÉCHELLE D'HER

L'étude réalisée par téléphone sur la satisfaction client a été mise en place pendant le mois d'octobre 2023 auprès d'un panel constitué de 3 500 clients SIGH choisis de manière aléatoire.

Notre but est de mesurer le sentiment de nos clients sur la qualité de leur logement, la prise en compte et le traitement des demandes, la propreté des parties communes, l'accueil dans les agences et notre façon de communiquer.

Pour garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité, notre sondage satisfaction est confié au cabinet indépendant AVISO.

La démarche est pour la première fois le fruit d'un travail de mutualisation avec 9 autres bailleurs du Groupe Habitat En Région, de la construction du cahier des charges à l'élaboration du questionnaire.

QUALIBAIL : GARANTIR UNE HAUTE QUALITÉ DE SERVICE À NOS CLIENTS



Obtenu en juillet 2023, le deuxième audit de suivi réalisé en juin 2023 nous a permis à la fois de valider notre conformité aux exigences du référentiel QUALIBAIL et de clôturer notre 1^{er} cycle de certification engagé depuis 2018. Le regard de nos auditeurs internes est particulièrement pertinent et leurs observations contribuent largement à l'augmentation de l'efficacité de l'organisation.

En relation avec les objectifs Qualibail et notre stratégie Qualité, l'enquête annuelle « satisfaction client » montre que 88,3 % de nos clients sont satisfaits par l'accueil qui leur est réservé lors des échanges avec nos équipes.

La propreté des parties communes est qualifiée de référence avec 80,2 % de clients satisfaits. 83,3 % d'entre eux sont satisfaits du fonctionnement des équipements communs de leurs immeubles.

89,7 % de nos clients sont satisfaits par la qualité des travaux réalisés dans leur logement.

LE CENTRE RELATION CLIENTS SIGH : À L'ÉCOUTE

18



Les 19 collaborateurs du Centre Relation Clients apportent une réponse de qualité quel que soit le type de demande ou canal utilisé : téléphone, courriels et espace client SIGH.

Les questions sont principalement d'ordres administratif et technique, ou en lien avec la demande de logement ou de mutation. Le traitement des réclamations reliées aux chaufferies collectives, aux ascenseurs et portes automatiques de garage est confié particulièrement à cette équipe.

En 2023 l'objectif de taux d'appels téléphoniques traités a été dépassé avec **89,1 % des 186 666 appels présentés traités**. Ainsi, un conseiller clientèle a traité en moyenne 81 appels par jour, 1 460 par mois soit 17 298 appels sur l'année.

L'équipe a également traité 18 881 courriels.

BIEN VIVRE DANS SON LOGEMENT

GARDER LE CONTACT AVEC NOS CLIENTS DE PLUS DE 75 ANS

Réalisés en interne par les conseillers clientèle du Centre Relations Client, l'objectif de ces appels est de contacter 100 % de nos clients de plus de 75 ans afin d'identifier et évaluer leurs besoins.

Cette action, en lien avec le plan stratégique HER, a démarré en mai 2022 et se poursuivra jusqu'en 2024.

En 2023 : 2193 clients ont ainsi été contactés (soit 75 % de notre objectif total). 1 170 diagnostics ont été réalisés.

OFFICIELLEMENT LABELLISÉS HSS®

35 % de nos clients ont plus de 60 ans. Nous nous sommes lancés en fin 2021 dans la **Labellisation Habitat Senior Services®** et pouvons être fiers d'avoir obtenu cette reconnaissance pour une durée de 3 ans, à la suite d'un audit de AFNOR Certification.

Cette démarche s'inscrit dans un esprit de prévention de la perte d'autonomie et s'articule autour de 3 piliers :

- Un logement et des parties communes adaptés
- Les services proposés
- La mixité intergénérationnelle et les services de proximité

Chez SIGH, HSS® c'est :

- 190 collaborateurs formés d'ici 2024,
- 13 collaborateurs audités en juin 2023
- 158 logements conformes, avec une cotation technique moyenne de 88 % (seuil exigé 75%), un environnement de services moyen de 89 % (seuil exigé 50 %).
- 72 % de nos logements HSS® occupés par des seniors de 65 ans et plus, dont le taux de satisfaction atteint les 98 %
- Un objectif de production de 358 logements HSS® à l'horizon 2026



SOUTENIR LES PLUS FRAGILES

Le logement accompagné est une alternative aux centres d'hébergement d'urgence dont les capacités d'accueil sont limitées. Il joue un rôle majeur dans la lutte contre la précarité et vise l'accès à l'autonomie et à l'insertion des publics rencontrant des difficultés ou en situation de précarité. La SIGH est engagée de longue date dans l'hébergement des plus fragiles. Notre contribution se traduit par la mobilisation de près de 250 logements au sein de nos résidences, ce qui représente un équivalent de 550 personnes accueillies.

Véritable tremplin vers le logement « ordinaire », notre partenariat se compose de 30 associations œuvrant notamment auprès des jeunes, des familles monoparentales, des victimes de violences intrafamiliales ou des demandeurs d'asile.

19

SURMONTER LES ÉPREUVES AVEC LE DISPOSITIF COLIBRI

Notre engagement en faveur des victimes de violences intrafamiliales est incarné par différentes actions.

La SIGH est signataire de la convention entre l'URH et la FNSF pour la mobilisation de logements pour l'hébergement des victimes et des auteurs.

Le Projet Colibri est un dispositif d'accompagnement des victimes de violences conjugales au sein de notre parc, grâce à la mise en place d'un réseau de référents formés spécifiquement pour l'accompagnement social et psychologique soutenu par un travail main dans la main avec les travailleurs sociaux, les services de l'état, les intervenants sociaux des services de police et de gendarmerie...

En 2023 : 18 familles ont été accompagnées.



SE SENTIR BIEN CHEZ SOI

Les actions d'appropriation des logements menées avec les Compagnons Bâisseurs et Ageval représentent 23 chantiers en 2023 au cœur de 7 Quartiers Prioritaires de la Ville (Anzin - Raismes 19 mars et Sabatier - Denain Centre - Saint Amand Elnon et Limon - Valenciennes Chasse Royale).

Les bénéficiaires de ces ateliers sont essentiellement des personnes âgées, des familles monoparentales, nos clients aux revenus modestes, qui, avec l'appui d'un encadrant technique apprennent les bases du bricolage pour réaliser les travaux d'embellissement des pièces de vie ou chambres des enfants et des petits aménagements comme la création de placards.



FAVORISER L'INCLUSION

Grâce à notre partenaire Papernest, nous proposons à nos clients un déménagement en toute sérénité en simplifiant la gestion de leurs contrats et abonnements (gaz, eau, électricité). En 2023, les commissions perçues grâce à ce partenariat atteignent la somme de 6 780 euros. Nous avons choisi de les reverser intégralement au profit du projet de gymnase inclusif porté par les Papillons Blancs de Denain qui va au-delà d'un simple lieu sportif en intégrant des technologies numériques avancées pour favoriser l'inclusion et l'apprentissage pour tous.

NOTRE PATRIMOINE



NOS LOGEMENTS NEUFS

« VISER LA SOBRIÉTÉ DANS NOS OPÉRATIONS NEUVES »



Conscients des enjeux actuels liés à la consommation d'énergie et à l'empreinte carbone du secteur du bâtiment, nous essayons d'imaginer chaque projet sous le prisme de la sobriété foncière et/ou énergétique.

En plein cœur du vieux Valenciennes, nichée entre la rivière la Rhônelle et l'impasse Leroy, nous avons lancé une opération d'une rare complexité.

Les 5 bâtiments en cours d'élévation constituent un projet « sur mesure » préservant la sobriété foncière et le réemploi des matériaux d'origine en cœur d'îlot urbain. A la clef, 25 logements de grande qualité feront le bonheur des valenciennais grâce à une mixité de collectifs, individuels avec jardinets et duplex.

La sobriété foncière a guidé également nos projets sur les opérations de Crespin et Petite Forêt notamment, où nous restructurons aujourd'hui l'offre de logements en lieu et place d'anciennes friches. Pour garantir la qualité de vie de nos futurs clients, nous privilégions systématiquement la reconstitution du tissu urbain à l'étalement péri-urbain.

La sobriété carbone de nos activités passe aussi par le soin porté à l'emploi de matériaux décarbonés et le choix de vecteurs énergétiques limitant l'empreinte environnementale, que ce soit durant la construction mais aussi pour l'utilisation et la maintenance des logements. L'opération de Chasse Royale-College notamment a été livrée cette année avec des façades à ossatures bois et la SIGH démarre actuellement plusieurs opérations biosourcées de qualité sur nos territoires de développement tels qu'Hénin-sur-Cojeul et Thiant.



MAING - REVITALISER LE CENTRE BOURG

Au programme de cette opération imaginée « sur-mesure » : 10 maisons en béguinage pour personnes âgées, et 4 appartements issus de la réhabilitation d'une grange appartenant au patrimoine historique de la commune.

Pari tenu pour notre équipe de développement puisque ce projet exemplaire par sa mixité en milieu rural, co-construit avec les élus locaux, préserve le charme et la tranquillité de cette jolie commune du Hainaut !



ANZIN-SAINT-AUBIN - LES COQUELICOTS

La jolie vue sur la campagne, les belles surfaces, les terrasses ou balcons, la lumière naturelle ont été autant de critères qui ont convaincu les 46 nouveaux occupants, se sentant rapidement chez eux dans leur nouveau « cocon ». Enfin, pour un confort supplémentaire, l'opération a été conçue et réalisée dans un objectif de maîtrise de la consommation énergétique, avec une certification RT 2012 -20%. En 2024, 31 autres appartements viendront compléter notre offre dans cette commune rurale située sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Arras.



SAINT-AMAND-LES EAUX RÉSIDENTE MICHEL MÉRESSE

La Résidence Michel Mérésse située en secteur ABF en cœur de ville, et sociale par sa mixité, allie logements collectifs, individuels et béguinage.

Elle offre des logements confortables, lumineux et de belles surfaces. Sa situation est idéale, à deux pas du centre-ville et des services. On entend au loin les 48 cloches du Carillon de l'Abbatiale, qui donnent un supplément d'âme à ce petit cocon bien pourvu en balcons pour les logements collectifs, en petits jardins pour les logements individuels et en espaces verts. Un petit terrain de pétanque ajoute une touche conviviale à la Résidence.

Notre volonté est d'apporter un cadre de vie très qualitatif aux locataires de cette Résidence intergénérationnelle.

15 logements sur 29 sont labellisés HSS® : spécifiquement aménagés pour offrir aux Seniors sérénité et autonomie avec des services personnalisés pour les accompagner dans leur quotidien et démarches.

Les panneaux photovoltaïques posés sur les toits des logements individuels du Béguinage permettent de diminuer la consommation des chaudières et de répondre à la norme RT 2012 qui impose l'utilisation d'énergie renouvelable.



CHIFFRES CLÉS 2023 - DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT

120

LOGEMENTS NEUFS LIVRÉS
SUR 6 COMMUNES

21 M€

EUROS INVESTIS DANS LES OPÉRATIONS LIVRÉES EN 2023

394

ORDRES DE SERVICE
LANCÉS EN 2023

RENOUVELER L'IMAGE DES QUARTIERS PRIORITAIRES

La SIGH s'engage dans la dernière triennale du Programme National de Renouvellement Urbain commencé pour elle en 2018. L'année 2023 est marquée par l'ordre de service de la démolition de 60 logements de la Résidence des Cytises à Condé-sur-l'Escaut et une avancée considérable des projets dans le quartier Chasse Royale de Valenciennes. Les études se poursuivent sur le quartier Pont de Pierre à Maubeuge.

CHASSE ROYALE : AU RENDEZ-VOUS !

La 2^e phase de la rénovation urbaine du quartier progresse conformément au calendrier établi dans la convention pluriannuelle NPNRU : 432 logements démolis, 288 logements réhabilités, 120 logements neufs construits sur site, pour un investissement global de 61 millions d'euros. C'est aussi plus de 400 heures d'insertion sur ce chantier mené par l'entreprise LORBAN TP à laquelle nous avons confié la déconstruction des logements de la rue Mousseron. Les équipes de proximité se sont mobilisées pour finaliser les enquêtes reliées au relogement des habitants de la Résidence Émile Zola. Nos chargés de clientèle pourront, en 2024, remettre les clés de plus de 100 logements sur le quartier, rues de la Roseraie, Jonas et Lomprez, avec une diversité d'offres en individuels et collectifs intégrant des panneaux photovoltaïques !

VALENCIENNES RÉSIDENTICE DU COLLÈGE

Situés à proximité du collège Joséphine Bakker au cœur du quartier Chasse Royale, les 5 logements individuels et 17 collectifs livrés au début de l'été ont été conçus dans un souci de maîtrise environnementale : construction mixte bois/béton, utilisant des essences locales et dotée de panneaux photovoltaïques.



TRANSFORMER LE CADRE DE VIE

VALENCIENNES RÉSIDENTE DAMPIERRE

Les 291 logements de la résidence ont achevé leur mutation en février 2024.

Les 4 barres et 3 tours ont retrouvé progressivement leur jeunesse grâce à un vaste programme de réhabilitation : remplacement des portes, rafraîchissement des halls et amélioration de l'accessibilité, isolation des toitures et des façades ainsi qu'une amélioration de l'installation électrique. A la clé de cette opération : confort, sécurité et accessibilité retrouvés pour nos clients, avec en prime un gain de charges non négligeable grâce à la performance thermique des bâtiments !

Afin d'améliorer le cadre de vie des 291 familles, la SIGH a investi 76 000 € par logement pour permettre la rénovation et la réhabilitation des structures.



VALENCIENNES RÉSIDENTE DE L'ETANG

Les 17 logements T4 de la résidence ont été transformés pour offrir un espace de vie moderne et confortable pour nos clients.

La mise en sécurité électrique a été priorisée, incluant le remplacement des tableaux électriques et l'ajout de prises. L'isolation thermique a été renforcée dans les combles, tandis que les menuiseries extérieures ont été remplacées, et les volets en bois supprimés, modernisant ainsi l'ensemble. Le changement de mode de chauffage s'ajoute à l'amélioration de la performance énergétique des maisons.

Ce bouquet de travaux fait passer le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) de classe F à C.

ARRAS RUE D'AMIENS

Le collectif de 27 logements du T2 au T4 a été totalement remis à neuf, avec un bouquet de travaux portant à la fois sur l'étiquette énergétique du bâtiment et sur l'amélioration du cadre de vie de ses habitants. Au programme : Ravalement des façades, remplacement de l'interphonie, des sols souples, révision des menuiseries et réalisation d'un local poubelle. Sur le plan énergétique, nous sommes passés d'un chauffage électrique à un chauffage individuel gaz. Les châssis de toit et VMC ont également été remplacés pour assurer un meilleur confort thermique : nos 27 appartements sont passés d'une étiquette énergétique F à C !





QUIÉVRECHAIN RÉSIDENTE LA MINE - LE COCQ

En décembre 2022 a débuté le chantier de changement de composant de deux résidences La Mine et Le Cocq situées à Quiévrechain.

Ces travaux s'effectuent en premier lieu sur des normes de sécurité avec : la réfection de l'ensemble des menuiseries des entrées et des accès sous-sol et la sécurisation des escaliers, et dans un deuxième temps le confort de nos locataires avec le remplacement des sols souples et le réaménagement de l'ensemble des salles de bains.

Enfin, le ravalement des façades a permis à nos deux immeubles de retrouver leur première jeunesse !

CONDÉ-SUR-L'ESCAUT RÉSIDENTE FROISSART

Mise en service en 1979, la résidence Froissart est constituée d'un bâtiment de 8 étages pour 96 appartements et 40 garages.

La réhabilitation de l'immeuble s'est achevée en 2023 avec 3 objectifs : traiter les dégradations en façade, rendre la résidence plus attractive en changeant l'image du bâtiment tout en prenant en compte son intégration dans l'environnement, et diminuer les consommations énergétiques en atteignant à minima l'étiquette énergétique C.

Création d'un bardage extérieur, remplacement des menuiseries et garde-corps, réfection de l'étanchéité en toiture terrasse, isolation des façades et pignons et remplacement des VMC ont permis au bâtiment d'atteindre l'étiquette BBC rénovation !



MAUBEUGE RÉSIDENTE CITÉ JARDINS

Les 23 maisonnettes destinées aux personnes âgées ont bénéficié d'une vaste opération de réhabilitation, centrée sur l'amélioration du cadre de vie et de l'étiquette énergétique. Les interrupteurs et prises ont été mis à niveau PMR, les volets motorisés, les sols souples et sanitaires remplacés par des équipements adaptés PMR. Les isolations ont été renforcées et le mode de chauffage a été modifié ainsi que les VMC, afin d'atteindre un haut niveau de confort pour nos clients, passant par exemple d'une consommation énergétique de 588 à 157 kWh/m²/an.

VALENCIENNES UN ÎLOT DE FRAÎCHEUR POUR LA RÉSIDENTE DE L'ÉPAIX

À l'origine, un appel à projets de l'Agence de l'Eau Artois-Picardie : « Gestion de l'eau et de la biodiversité dans les parcs locatifs des bailleurs ». La Résidence de l'Épail était toute trouvée pour expérimenter le projet !

Nos équipes de proximité, de maintenance, ainsi que les habitants et les prestataires désignés pour concevoir l'îlot, ont imaginé ensemble la meilleure manière d'aménager les espaces verts de la résidence jusqu'alors inutilisés, avec deux objectifs principaux : enrichir la biodiversité en centre ville et réduire les îlots de chaleur urbains.

Plantations d'arbres et de plantes comestibles, pose de récupérateurs d'eau, hôtel à insectes et aménagement d'une zone de repos ombragée... les 31 familles de la résidence se sont vite approprié leur havre de paix et de fraîcheur, comme en témoigne Catherine « Je me charge d'arroser les plantes dès que je vois qu'elles ont soif, nous avons même commencé à goûter les premières fraises, elles sont délicieuses ! Depuis ma terrasse, je vois de plus en plus de papillons, j'ai l'impression d'être au jardin ! »



LA PREMIÈRE JOURNÉE TECHNIQUE DÉDIÉE À LA VMC



Principale source de réclamations techniques formulées par nos clients, la VMC est un sujet majeur qui anime le quotidien de nos équipes. C'est pourquoi la Direction du Patrimoine a invité les équipes techniques des agences (Chargé.e.s de Patrimoine et Responsables d'Agence) à une journée de formation dédiée.

Au programme : un exposé très complet conçu par notre équipe de maintenance, ponctué de petits films faits maison, d'échanges et de partages d'expériences sous le signe du « concret ».

De l'avis des participants, une journée très instructive et utile pour mieux comprendre les dysfonctionnements et réaliser un diagnostic éclairé chez nos clients !

CHIFFRES CLÉS - DIRECTION DU PATRIMOINE

419

LOGEMENTS RÉHABILITÉS
SUR 21 COMMUNES

20 M€

INVESTIS DANS LES OPÉRATIONS
DE RÉHABILITATION LIVRÉES

351

ORDRES DE SERVICE
LANCÉS EN 2023

11 M€

INVESTIS DANS
LES CHANGEMENTS DE COMPOSANTS

AGIR POUR NOS CLIENTS ET NOS TERRITOIRES

31



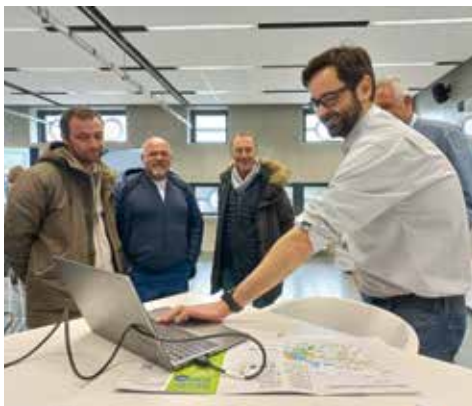
ANIMER NOS QUARTIERS GRÂCE AUX CLUBS SPORTIFS LOCAUX

Partenaire historique du Valenciennes Football Club, nous avons fait bénéficier à nos jeunes clients de la visite des coulisses du stade et de la présentation des différents métiers du club lors de notre action Boost Jeunes menée en novembre !

De son côté, le Saint Amand Handball Club de la Porte du Hainaut, implanté au cœur de notre résidence de l'Elnon, nous accompagne sur les projets d'insertion grâce à des ateliers nutrition, sport et emploi menés pour nos clients du quartier !

Enfin le club USM Beuvrages propose à nos collaborateurs et clients de s'initier au basketball en participant à des matchs et rencontres avec les joueurs du club.

UNE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLE ET LOCALE POUR PARIER ENSEMBLE SUR L'AVENIR



En avril 2023, 120 entreprises ont répondu présentes à notre **Forum Partenaires** pour rencontrer nos équipes de développement, de réhabilitation, d'achats, de contrats, de cohésion sociale, d'assurance et de moyens généraux.

L'occasion pour la SIGH de réaffirmer sa position d'acteur incontournable du tissu économique régional.

Les entreprises locales ont découvert nos projets, échangé sur les ordres de service et les appels d'offres à venir.

Nos partenaires sont nos alliés pour satisfaire notre ambition de proposer des logements de qualité.

Ce temps de rencontre et d'échanges permet de consolider les relations et collaborations pour les projets futurs.



ENCOURAGER LES SPORTIFS DE NOS TERRITOIRES

Les valeurs du sport sont ancrées depuis de longues années dans l'ADN des équipes SIGH. En cette année pré-olympique, il nous a paru essentiel d'apporter notre soutien à un sportif de notre territoire dans la préparation de ce grand rendez-vous international.

Dès janvier 2023, Loïc Léonard est venu à la rencontre des équipes SIGH pour leur présenter sa discipline, le canoë sprint, et sa préparation pour les Jeux Olympiques 2024. Un témoignage précieux sur les valeurs de persévérance, de partage, d'esprit d'équipe, qui trouvent un écho évident dans nos rangs !

Originaire de Saint-Laurent-Blangy, non loin de notre Agence d'Arras, Loïc s'entraîne quotidiennement pour atteindre son objectif : monter sur le podium le 8 août 2024.

Notre soutien lui permet de se concentrer uniquement sur ses objectifs de performance, en finançant les « à-côtés » : stages et équipements nécessaires à sa préparation. En 2024, toute l'équipe SIGH est derrière Loïc pour les épreuves olympiques !



TU PARTICIPES, NOUS PARTICIPONS...

En 2023, avec nos partenaires locaux et des associations comme les centres sociaux, le CAPEP, les Débordés, Les blongios, notre équipe Cohésion Sociale et nos agences ont monté 16 chantiers participatifs dans nos quartiers.

156 jeunes ont participé dont près de 65 % sont nos locataires.

Création de jeux en bois, aide aux personnes âgées pour l'entretien des jardins, remise en peinture, nettoyage d'espaces verts, création de carrés potagers ou d'hôtels à insectes... Chaque chantier a pour but d'améliorer le cadre de vie dans nos Résidences.

EMBAR(O)QUEMENT IMMÉDIAT POUR NOS CLIENTS !

Ce beau partenariat culturel perdure et fait des heureux depuis 2022 dans le cadre des programmations TFPB Contrat de Ville.

En 2023, l'Opéra Bus, véritable opéra de poche aménagé dans un ancien autobus, a sillonné les Quartiers Prioritaires de Vieux-Condé, Condé-sur-l'Escaut, Anzin, Fresnes-sur-Escaut et Quiévrechain.

Presque 400 clients SIGH ont participé à la tournée solidaire de "l'Archéologotobus" le nouveau spectacle baroque d'Harmonia Sacra au cœur de nos Résidences de Condé-sur-l'Escaut, Quiévrechain, Vieux-Condé, Anzin et Fresnes-sur-l'Escaut.

Cette action sera renouvelée en 2024 avec encore plus de concerts et de communes ciblées.



DESTINATION THÉÂTRE !

Dans le cadre de notre partenariat avec le Phénix, Scène Nationale de Valenciennes, la SIGH a emmené en voyage 350 locataires dans l'univers burlesque et tout en carton d'Olivier Martin-Salvan et Pierre Guillois !

Une expérience culturelle unique, des comédiens époustouflants : nos locataires sont rentrés le cœur joyeux et ont prolongé les fous rires dans le bus qui les a accompagné chez eux !

S'AFFICHER EN GRAND SUR LES MURS DE VERLEY



Le quartier du Faubourg de Lille à Valenciennes, au seuil d'une réhabilitation majeure, est devenu le cadre d'un projet photographique atypique, centré sur la Résidence Verley. L'initiative, orchestrée par le photographe Marc Mounier-Kuhn, visait à capturer l'âme et l'histoire du quartier avant sa transformation.

Grâce à un ancien appareil photo, le photographe a suscité la curiosité des habitants. Durant son parcours, il a immortalisé la sincérité des visages, offrant une perspective authentique sur la vie du quartier.

Ce voyage visuel, qui ne se limite pas à la seule Résidence Verley, témoigne de l'identité d'un quartier en pleine évolution. Ces photos sont visibles sur la Résidence, où elles ont fait l'objet d'un collage.



AGIR EN FAVEUR DE L'EMPLOI ET LA FORMATION DE NOS CLIENTS



Par quoi commencer ? C'est la question que tout le monde se pose quand il s'agit de trouver un nouvel emploi, une formation, de monter son entreprise ! Avec les actions Emplois, nos clients peuvent bénéficier d'un éventail de propositions en relation avec leur situation : des occasions pour faire le point sur leurs projets professionnels et saisir toutes les opportunités qui s'offrent à eux à portée de CV et de motivations !

En 2023, plus de 700 clients ont été rencontrés. 72 % d'entre eux sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville et pour 41 % les résultats sont positifs après avoir répondu à notre invitation !

Ces actions ne seraient pas possibles sans la disponibilité et la réactivité des équipes de proximité SIGH pour la diffusion de la communication et l'orientation des clients vers le service Cohésion Sociale.

Ce travail de fond mené avec nos partenaires locaux se traduit par :

- 13 sessions des **RDV de l'emploi** dont plusieurs en collaboration avec d'autres bailleurs et sur de nouveaux territoires,
- **14 chantiers d'insertion,**
- **Des projets spécifiques sur la création d'entreprise** : Tournée du Bus de l'ADIE dans les quartiers, Café Créa...
- **Le Circuit de l'Emploi** : ateliers de préparation à l'emploi et visites d'entreprises/centres de formation du Hainaut,
- **Boost'Jeunes** : action autour de l'emploi, du sport et de la culture,
- **1 Jour 1 Entreprise** : mise en lien des habitants avec les entreprises, au cœur du quartier, pendant 3 semaines, avec un job dating de clôture,
- la participation à plus de **40 évènements autour de l'emploi** : Temps fort PAQTE, job dating, jury d'intégration à la CMA, Comité Local pour l'Emploi...
- Le « **Pack Solution Emploi** » et « **SAS Emploi** » porté par FACE et soutenu par la SIGH pour 20 locataires bénéficiaires (co animation d'ateliers par la SIGH),
- **Recrut'Game**, en partenariat avec FACE HAINAUT et la Ville de Beuvrages pour provoquer la rencontre entre l'offre et la demande via la pratique sportive,
- Un nouveau Circuit de l'emploi 2024 retenu et financé par la DREETS.

Nos partenaires pour l'emploi :
les Villes de nos territoires, Valenciennes Métropole, La Porte du Hainaut, FACE MEL HAINAUT, le CAPEP, la Cité de l'Emploi, la Mission Locale pour les Jeunes du Valenciennois, France Travail, le département du Nord, l'ADIE, l'ACSRV, AGEVAL, POINFOR, le Hand Ball Club de Saint Amand Porte du Hainaut, E2C, les associations, entreprises et centres de formation...

NOS ACTIONS RSE

En 2023 de nombreux projets portés par la SIGH interrogent la question environnementale et s'inscrivent dans le Plan Stratégique Agir Ensemble engagé en 2021 :

- Construire des logements «labellisés biosourcés» Niveau II
- Éradiquer les étiquettes F et G d'ici 2024
- Développer une politique d'achat responsable
- Réduire l'empreinte écologique des collaborateurs
- Baisser la consommation des fluides des parties communes dans nos résidences
- Développer l'économie circulaire
- Encourager l'éco-responsabilité de nos clients

La SIGH a réalisé en 2023 un bilan carbone sur les 3 scopes et sur le périmètre 2022 dans le cadre de la Promotion Climat du Groupe Habitat En Région.

Ce bilan carbone a permis d'initier la stratégie Climat de la SIGH en s'appuyant par exemple sur des objectifs de responsabilisation des activités liées à l'usage numérique, à la Communication, au traitement des déchets et aux modes de déplacements des collaborateurs.

Des actions patrimoniales sont en jeu pour atteindre nos objectifs tels la sobriété dans l'acte de construire et la sobriété foncière, le réemploi, la sobriété en émission en gaz à effets de serre.

En parallèle, le Diagnostic RSE a été mené sur la base de l'outil B Impact Assessment de BCorp. Il a permis de formaliser la feuille de route RSE de la SIGH pour les années à venir.

LA FRESQUE DU CLIMAT : SENSIBILISER TOUS NOS COLLABORATEURS

Entre mai et décembre 2023, les 14 « Animateurs Fresqueurs » formés en interne se sont engagés à mener des ateliers Fresque du Climat pour toucher et sensibiliser 100 % de nos collaborateurs aux mécanismes du dérèglement climatique. L'atelier interactif permet de plonger au cœur de la complexité du changement climatique. Les causes et les conséquences sont appréhendées pour acquérir les clés nécessaires et décider d'agir efficacement.

La « Fresque du Climat » est à la fois ludique et enrichissante : les participants peuvent échanger, partager leurs connaissances, leurs idées, et construire ensemble une vision globale de la situation. Chacun d'entre nous a un rôle à jouer de manière tangible.



LES MATÉRIAUX BIOSOURCÉS : RÉPONSES AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX, ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

En avril 2023, la SIGH a fait partie des 28 structures signataires du Pacte bois biosourcés, porté par Fibois Hauts-de-France et le CD2E. Ce Pacte vise à massifier les recours aux matériaux biosourcés dans la région sur un pourcentage de production et de rénovation au cours d'une période de 5 ans.

Il s'adresse à tous les maîtres d'ouvrages, publics comme privés, et a pour but de démontrer que les filières forêt-bois et biosourcés sont des solutions efficaces pour répondre aux défis environnementaux, économiques et sociétaux. Il se veut innovant dans la mesure où il permet le développement de nouveaux modes constructifs et accélérateur dans l'objectif de massification des matériaux biosourcés. Principe employé pour la Résidence du Collège à Valenciennes Chasse royale livrée en 2023 ou les projets en cours à Hénin-sur-Cojeul et Thiant.

LE RÉEMPLOI : RÉDUIRE L'IMPACT DE LA DÉCONSTRUCTION

La SIGH continue son action de réemploi pour certaines familles de matériaux issues de déconstructions menées à Valenciennes Chasse Royale et Maubeuge.

Le réemploi ne fait pas subir de traitement aux objets et retarde le statut de déchets qu'ils prendraient avec le recyclage ou la réutilisation. Ils gardent leur usage d'origine.

RÉEMPRO, entreprise basée à Seclin a retiré et nettoyé des radiateurs, chaudières, robinetteries, sanitaires et câblages électriques. Les éléments trop abîmés partent dans la boucle du recyclage.

Le mode opératoire permet de remettre en circulation des objets manufacturés, de réduire leur production, de favoriser les échanges entre différents acteurs pour développer la notion d'économie circulaire telle un modèle de consommation primordiale pour agir effectivement sur l'environnement, l'économie et l'impact carbone des entreprises.



POMPES À CHALEUR, NOUVELLES ALLIÉES DU CONFORT DE NOS CLIENTS !

Les 8 appartements de la rue des Maillets et chemin des Planches à Valenciennes ont été rénovés dans le cadre de notre programme de rénovation thermique.

Ces logements, initialement équipés de chauffage et ballons d'eau chaude électriques, ont été équipés de pompes à chaleur, qui revêtent un double intérêt selon la typologie d'habitat : réduction de la consommation électrique et des gaz à effet de serre générés par son usage, tout en évitant de créer une nouvelle installation gaz.

UN ISOLANT PAS COMME LES AUTRES

L'isolant Métisse est créé à partir de vieux jeans collectés par l'entreprise Le Relais dans des conteneurs présents partout en France et dans 5 résidences Société Immobilière Grand Hainaut depuis le lancement de notre partenariat en 2021. À Arras, l'isolant Métisse est l'alternative que nous avons choisie pour les travaux de réhabilitation thermique d'un de nos logements.

Composé de 85 % à 100 % de fibres textiles recyclées et de 15 % de liant polyester, l'isolant Métisse est un isolant biosourcé intégré à une filière complète de recyclage, de la collecte à la valorisation.

En optant pour l'isolant Métisse, nous avons « bouclé la boucle » du partenariat engagé avec Le Relais Métisse !

CHALLENGE MOBILITÉ DES HAUTS-DE-FRANCE



C'est notre 3^e participation, au Challenge Mobilité des Hauts-de-France animé par le Réseau Alliance et la CCI Hauts-de-France, événement régional qui promeut les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle auprès des actifs, pour leurs trajets domicile-travail.

120 collaborateurs ont préféré la marche, le vélo, les transports en commun, le covoiturage et le télétravail pendant cette dernière semaine de septembre. Elle a été enrichie de « rendez-vous mobilité ». Le Rallye Piétons Patrimoine mené par l'équipe Développement a permis de visiter les coulisses des chantiers de l'Impasse Onésyme Leroy et de la place de la Barre. Le Village Mobilité installé au Siège Valenciennois de la SIGH a rassemblé des acteurs locaux de la Mobilité Douce : Transvilles, les Vélocistes Pacard et Reine & Biclou.

En s'engageant à nouveau dans une action commune, aux côtés de la Caisse d'Épargne Hauts-de-France, Sia habitat et la SA Hlm de l'Oise, la SIGH a contribué à soutenir une action sur nos territoires en relation avec nos valeurs et nos centres d'intérêt. Cette fois-ci : un projet associant mobilités douces et personnes âgées.

Grâce au don SIGH de 2 000 euros, l'antenne Amandinoise de l'association À Vélo Sans Âge a pu acquérir un vélo Cargo pour emmener en balades, les cheveux aux vents, les personnes âgées de l'Ehpad Béthanie de Saint-Amand-les-Eaux. Elle espère développer son activité dans l'Amandinois et faire profiter de ces petits voyages à bien d'autres seniors du territoire.



CONTRE LA POLLUTION DES MÉGOTS



Nouvelle initiative à Douchy-les-Mines : nos gardiens ont installé des cendriers Tchao Mégot à l'entrée des immeubles du boulevard de Liberté. Permettant de lutter contre la pollution aux abords de nos logements, ces cendriers sont aussi des outils de sensibilisation et d'action environnementale auprès de nos clients.

Une fois collectés, un procédé écologique unique entre en jeu, éliminant les substances toxiques et les odeurs sans utiliser d'eau ni de solvants toxiques. La matière dépolluée, propre et sans odeur, est prête à être réutilisée comme isolant dans le secteur du bâtiment ou pour le rembourrage textile.

Toutes nos agences sont équipées de cendriers Tchao Mégot depuis 2022.



CHOISIS TA PLANÈTE !

Portée conjointement avec le Service Cohésion Sociale, cette action sensibilise les 8-12 ans au développement durable et au vivre ensemble. Plus de 250 élèves de CM1-CM2 d'écoles situées dans nos Quartiers Prioritaires de la Ville (Arrageois, Val de Sambre, Hainaut) ont bénéficié du programme « Choisis ta Planète » et des ressources pédagogiques positives créées par l'association.

Pour influencer concrètement et durablement le territoire, il est indispensable d'agir en commun avec les acteurs de l'Éducation, de l'associatif, de l'entrepreneuriat et des collectivités.



RESSOURCES HUMAINES ET ÉLÉMENTS FINANCIERS

RESSOURCES HUMAINES - CHIFFRES CLÉS 2023

385
COLLABORATEURS

SCORE INDEX ÉGALITÉ
HOMME FEMME
99 / 100

Score 2022 : 94
Score Minimal à Observer : 85

% DE COLLABORATEURS
FORMÉS
93,48 %

% de Collaborateurs Formés 2022 : 87,90%
Objectif 100% en 2025

% DE COLLABORATEURS
OETH*
9,60 %

% de Collaborateurs OETH 2022 : 9,30%
% de Collaborateurs Seuil Légal : 6,00%

% DE COLLABORATEURS
CDI
92,41 %

% de Collaborateurs CDI 2022 : 96,50%
% de Collaborateurs CDI France 2022 : 83,31%

*Obligation d'emploi des Travailleurs Handicapés

JOURNÉE DES COLLABORATEURS



En juin 2023, nous avons donné rendez-vous à toutes les équipes à l'Abbaye de Vaucelles pour des échanges enrichissants, des défis stimulants en équipes et des surprises à gagner ! La matinée fut consacrée à une réunion plénière pour faire le point sur les dernières avancées de notre entreprise, suivie d'un après-midi Escape Game spécial RSE.

En fin de journée, nous avons célébré le début de l'été avec une soirée barbecue, des jeux, des ateliers détente, de la musique live et un DJ pour faire chauffer la piste de danse. Une occasion idéale pour se détendre et profiter de l'ambiance conviviale entre collègues dans un bel esprit d'équipe.

SEMAINE DE LA SOLIDARITÉ



La 2^e édition de la Semaine de la Solidarité s'est déroulée en juin 2023 aux côtés de nos collègues de la Caisse d'Épargne Hauts-de-France, de SIA et de la SA HLM de l'Oise.

Accompagner des séniors à la mer, préparer des activités pour des jeunes défavorisés, sensibiliser des jeunes à l'environnement, préparer un goûter pour des personnes handicapées, entretenir les jardins d'une Maison de Quartier... En 2023, **58 collaborateurs** de la SIGH se sont inscrits et ont participé à cet événement.

À Valenciennes, Marly, Lille, Dunkerque, Cambrai ou encore à Arras, nos collègues sont allés à la rencontre d'associations pour se rendre utiles et solidaires.

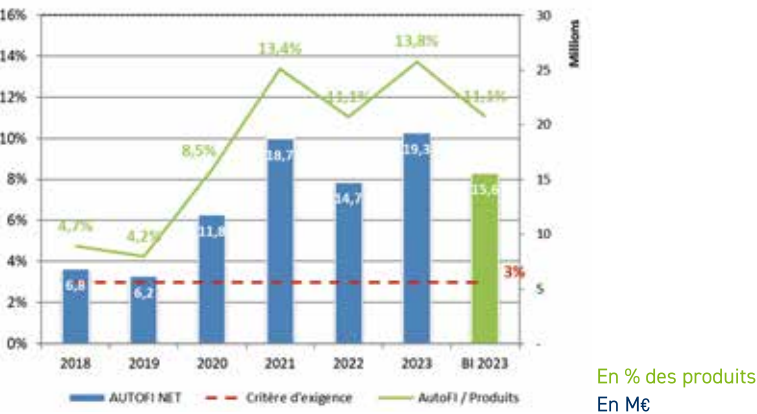


Bravo à tous les participants : nous les espérons être toujours plus nombreux l'année prochaine.

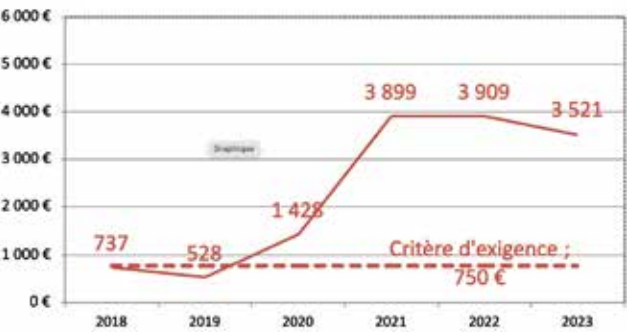
COMPTE DE RÉSULTAT DE GESTION

En 2023, la SIGH a dégagé un résultat de 18 788 K€, en baisse de 6 % par rapport à 2022.

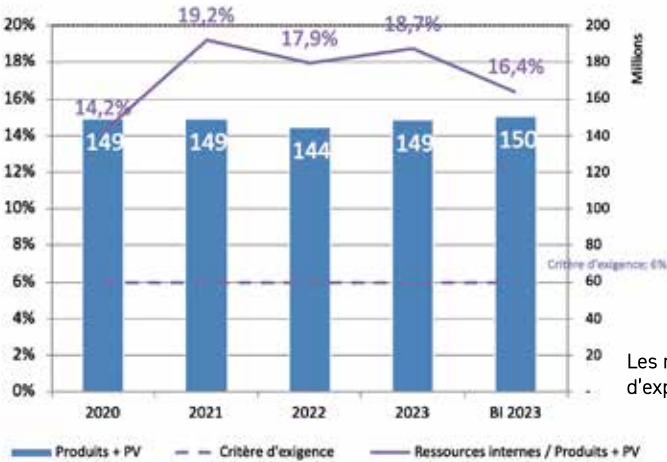
AUTOFINANCEMENT NET HLM



FONDS DE ROULEMENT À TERMINAISON ET AUTOFINANCEMENT COURANT RAMENÉ AU LOGEMENT



RESSOURCES INTERNES : PRODUITS + VENTES



Les ressources internes représentent le résultat d'exploitation ainsi que les produits des ventes.

PRODUITS D'EXPLOITATION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Les loyers représentent 134 366 K€, soit 98,5 % du chiffre d'affaires, stable par rapport à 2022. Parmi ces loyers, 134 343 K€ sont imputables à l'activité locative et 23 K€ à l'activité d'accession. La RLS a pesé pour 8 929 K€ sur les produits locatifs, soit 6,2 % de produits en moins.



VIANNEY PERTRIAUX,
DIRECTEUR DU PÔLE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

« L'année 2023 poursuit ses promesses par l'effet de la mise en œuvre de la stratégie financière de désendettement et d'optimisation de l'ensemble des sources de financements de la société. Par ailleurs, le travail de structuration de la dette réalisé ces dernières années nous a permis d'être davantage résilients aux hausses de taux constatées depuis deux ans. En termes d'activité, les premiers effets de la relance de la production de logements neufs se font sentir avec 394 logements neufs mis en chantier tout en maintenant un haut niveau de réhabilitation du parc existant. À ce titre, 419 logements ont été requalifiés à un haut niveau de performance énergétique (80 % en étiquette C). Enfin, notre performance d'exploitation a progressé à près de 14 % d'autofinancement sur les produits. Ces bons résultats nous permettent d'investir davantage dans la qualité environnementale de nos logements, au service de nos clients. »

Directrice de la publication : Marie Cornillon
Service Communication SIGH

Crédits photo : SIGH, Samuel Dhote, Harmonia Sacra + Ville d'Anzin, Les Compagnons Bâisseurs, Sébastien Gras, Shutterstock
Crédits Architectes / Programmes neufs : Concept Archi - Villeneuve d'Ascq - page 3 / De Alzua + - Lille - pages 25 et 37
In Situ Architectes - Valenciennes - pages 21, 22, 23 et 24 - Tandem + - Lille - pages 3 et 22

Crédits Architectes / Programmes réhabilités : Mareel & Zuindeau Architectes - Linselles - page 26 / Eric Kluj Architecte - Douai - page 28

Merci à tous les locataires et collaborateurs de la SIGH qui ont accepté notre invitation à être photographiés.
Impression : Imprimerie Woelfflé - Juin 2024



SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE GRAND HAINAUT

40 BOULEVARD SALY - 59300 VALENCIENNES

03 27 14 80 80

www.sigh-habitat.fr



GROUPE
**HABITAT
EN RÉGION**